

**CLARION HOTEL
GILLET**

INFORMATION

WELCOME TO UPPSALA AND CLARION HOTEL GILLET

Thank you for staying here at Clarion Hotel Gillet. We will do our best to make your stay comfortable.

Uppsala is an amazing, interesting and beautiful city, Sweden's fourth largest municipality. A big city but with short distances, restaurants, shopping and tourist attractions are all within walking distance.

You have chosen the right hotel!

We are located in the heart of Uppsala next to popular shopping, commercial and restaurant districts.

In this brochure you will find information about the hotel and the immediate surroundings. If you miss anything, please do not hesitate to contact us and we will be happy to help you with suggestions of activities within the hotel and/or in Uppsala.

Clarion Hotels are hotels with strong personalities who dare to be different. Clarion offers an exciting environment with art, music and design for the curious traveler, who would like to be surprised. We are international hotels, with a twist!

We wish you a pleasant stay at Clarion Hotel Gillet and hope to welcome you again soon as our guest!

CEO with staff

HOTEL INFORMATION A-Z

AIRPORT

Arlanda Airport is located about 30 kilometers from Uppsala, and there are several ways to get there. You can take the train towards Stockholm or the bus No. 801. For prices and timetables, please contact the front desk.

BAR/LOUNGE

Gillets Bar is located on the ground floor next to the restaurant. Opening hours are Monday-Thursday 17.00-24.00, Fridays 16.00-01.00 and Saturdays 11.00-01.00. Sundays we open 17.00-22.00. The Skybar on the 5th floor is open Fridays 16.00-24.00. Wine and beer is also for sale at the front desk.

BREAKFAST

Breakfast is served in the restaurant, weekdays from 06.00 to 09.30, and weekends from 07.00 to 10.30. If you would like to have breakfast earlier, let us know as soon as you can so we can arrange an early breakfast.

CASH DISPENSER

The closest cash dispenser is further down the street, Dragarbrunnsgatan, and in the mall, St Pers Gallerian, right next to the hotel.

CAR RENTAL

Please contact the front desk and we will be happy to assist you.

CHECK OUT

Our regular check out time is noon (12.00). Please contact the front desk if you care for a late check-out.

CONFERENCE

Our conference area is located on the first floor. For more information, please call 1816 or come see us at the conference reception.

DRY CLEANING

Please leave your laundry at the front desk before 09:00 Monday to Friday. Laundry bags and prices can be found in your room.

ELEVATORS

There are two elevators and stairs reaching all floors of the hotel.

ELECTRICITY – VOLTAGE

The voltage in Sweden is 220 volts.

EMERGENCY EXITS

There are emergency exits on all floors, characterized by green signs marked "Nödutgång". All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit.

FIRE ALARM

All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit. If the alarm should sound, you should evacuate immediately unless there is smoke in the corridor, and then stay in your room. For the hearing-impaired we have an additional alarm system, please contact the front desk for assistance.

FIRST AID

Please contact the front desk for a First Aid kit.

FRONT DESK

The front desk is open around the clock and can be reached by dialling 9.

GYM

The gym is located on the first floor. Bring your key card.

HAIR DRYER

There is a hair dryer in every room.

ICE

Ice machines can be found on floor 2, 3 and 4.

INTERNET

Free wi-fi internet is available throughout the hotel. Please contact front desk for your 24-hour code.

IT

On the ground floor there is a Guest Office with internet and Microsoft Office programs available.

IRON

Iron and ironing board is located in all rooms.

KEY CARDS

The key card to the hotel room is activated when you check in and de-activated at 12.00 the day of your check-out. Should you loose your key card, please contact the front desk for a new one.

LUGGAGE ROOM

There is a storage room for your luggage right next to the front desk.

MAIL

Outgoing mail/post can be dropped off at the front desk.

MAPS

Complimentary maps of Uppsala are available at the front desk.

MEDICAL TREATMENT

Please contact the front desk if you need a physician. In case of an emergency, call SOS directly on phone number 112. (dial 0 for an external line)

MESSAGES

Any messages for you will be displayed on the TV in your room.

MINI BAR

There is a Mini Bar with refreshments in some of our rooms. Please fill out the itemized list and bring it to the front desk when you check out.

NORDIC CHOICE CLUB

Nordic Choice club is a special bonus card for the Nordic Choice Hotels Scandinavia group. With the card, you can earn and redeem points whenever you stay at any Nordic Choice Hotel. For further information, please ask at the front desk.

PARKING

There is a garage located below the hotel. Charge approx 180 sek / night.

PHARMACY

The nearest Pharmacy/Drugstore is located in St Pers Gallerian and is open weekdays from 08.00 to 19.00. Saturdays from 10.00 to 17.00 and Sundays from 12.00 to 16.00. The hospital pharmacy is open every day from 09.00 to 21.00. Please ask the front desk if you have any questions regarding locations.

PHOTOCOPIES/FAX

Please contact the front desk and we will be happy to assist you.

PUBLIC TRANSPORTATION

Please contact the front desk for maps, routes and timetables.

RESERVATION SERVICE

Reservations for other hotels within the Nordic Choice Hotels group can be made at the front desk. You can also make your reservation at www.choice.se or call 020-666-000.

RESTAURANT

Our restaurant is located on the ground floor. Opening hours are weekdays from 11.30-24:00 (Kitchen open until 22.00), Saturdays 11.00-01.00 (Kitchen open until 22.00) and Sundays 11.00-22.00.

ROOM SERVICE

Room service is available around the clock, just dial 9 to place your order. A room service fee will be added to your order. For current room service fee, please ask the operator.

SAFE

All guests are welcome to use safety deposit boxes at the front desk free of charge.

SHOPPING

The street behind the hotel is Uppsala's main shopping street.

SHOE SHINE

Is located in the lobby.

SKYBAR

Cocktailbar located on the 5th floor. Gillet Skybar is open Fridays 16.00-24.00

SPA DEPARTMENT

SPA with pool, sauna and lounge is located on the second floor and the opening hours are from 06.00 to 22.00 every day. At certain times there are an entrance fee, please ask front desk for information.

TAXI

If you want to order a taxi, please contact the front desk and we will help you with this.

TELEPHONE

For an external line please contact reception for a outside call, then you dial a 0. To call another room, dial an 8 and then the room number.

WAKE UP CALL

You can order your wake up call directly at the front desk or by dialing 9.

SECURITY

FIRE ALARM

All rooms have a posted evacuation plan that shows your nearest emergency exit. If the alarm should sound, evacuate immediately. If there is smoke in the hall, stay in the room.

MEDICAL ASSISTANCE

Please contact the front desk if you need a physician. In case of an emergency, call SOS directly on phone number 112.

KEY CARDS

Your room key card is activated when you check in and de-activated at 12.00 the day you check out. To reach floor 2 to 5 you need to use your key card in the elevator. When leaving your room, remember to bring the key. Should you loose it, please contact the front desk for a new one – the old one will then stop working. If you care to use our SPA department or Gym there is a card reader at the entrance.

VÄLKOMMEN TILL UPPSALA OCH CLARION HOTEL GILLET!

Tack för att ni har valt att bo hos oss på Clarion Hotel Gillet. Vi kommer göra allt för att ni skall trivas.

Uppsala är både en spännande, intressant och en vacker stad,. Sveriges fjärde största men med småstadens charm och närhet. Här finner du ett brett utbud av shopping, kultur, aktiviteter och ett stort varierat näringsliv.

Du har valt rätt hotell!

Här befinner du dig mitt i Uppsalas hjärta med gångavstånd till alla större sevärdheter, kommunikationer och affärskvarter.

I denna folder hittar du information om hotellet och närområdet. Om du saknar något, vänligen kontakta receptionen så hjälper vi dig med dina önskemål eller tipsar om något intressant som händer här på hotellet eller i Uppsala.

Clarion Hotels står för hotell med starka personligheter som vågar vara annorlunda. Clarion erbjuder en spännande miljö med konst, musik och design för den nyfikna resenären, som vill bli överraskad. Vi finns för dem som vill ha internationella hotell, men med en twist.

Vi önskar dig en trevlig vistelse och hoppas även att snart att få välkomna dig som gäst hos oss igen!

VD med personal

HOTELLINFORMATION A-Ö

APOTEK

Apoteket i S:t Pers Gallerian är öppet vardagar mellan 08.00-19.00, lördagar 10.00-17.00 samt söndagar 12.00-16.00. Uppsalas jourapoteke, Apoteket Linnéan, ligger på Akademiska sjukhuset vid ing. 70 och har öppet alla dagar kl 09.00-21.00. För information om övriga Apotek, kontakta receptionen.

BAD

Inomhuspool finner du på vån 2 i vår SPA-avdelning.

BANKOMAT

Bankomat finns längre ner på Dragarbrunnsgatan, samma gata som hotellet ligger på och även i intilliggande S:t Pers Gallerian.

BAR

Välkommen till vår trevliga bar beläget i restaurangen på entréväningen. Baren är öppen måndagar-torsdagar 17.00-24.00, fredagar 16.00-01.00 och lördagar 11.00-01.00. Söndagar öppet 17.00-22.00. Vi serverar även vin och öl i vår lobby bar bredvid hotellreceptionen samt i vår Skybar på våning 5. Skybaren är öppen fredagar 16.00-24.00.

BAGAGERUM

För förvaring av bagage finns ett rum i anslutning till lobbyn.

BASTU

Finns på plan 2 i vår SPA-avdelning. Gemensam dam- och herrbastu. Önskar ni basta så kontakta receptionen en halvtimme innan.

BOKNINGSSERVICE

Bokning av andra hotell inom Nordic Choice Hotels kan göras via www.choice.se, genom att kontakta receptionen alternativt ringa 020-66600.

BRANDLARM

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmsta nödutgång. Om larmet går ska ni evakuera, om det är rökfylt i korridoren stanna på ditt rum och invänta anvisningar. Glöm inte att ta med nyckeln när du lämnar rummet. Det finns även väckningsutrustning för hörselskadade, kontakta vid behov. För mer information kontakta receptionen.

EL-SPÄNNING

Nätspänningen i Sverige är 220 volt.

FLYGPLATS

Arlanda Airport ligger ca 3 mil söder om Uppsala. Ni kan ta er dit med buss nummer 801 eller tåget som går till Stockholm. För mer information om tider välkommen att kontakta receptionen.

FRUKOSTBUFFÉ

Serveras vardagar 06.00 -09.30 och helger 07.00-10.30 i restaurangen vid receptionen. Vill ni ha frukost tidigare så säg till dagen innan så kan detta ordnas med en lite mindre frukost vid receptionen.

FÖRSTA HJÄLPEN

Förbandslåda finns i receptionen.

GYM

Ligger på plan 1. Du behöver ditt nyckelkort.

HISSAR

Hotellet har 2 hissar samt trappor som når till alla våningsplan.

HÅRTORK

Finns på alla rum.

INTERNET

Trådlöst internet erbjuds på hela hotellet. Kontakta receptionen för att få din kostnadsfria kod, giltig i 24 timmar.

IS

Ismaskin finns på plan 2, 3 och 4.

IT

På receptionsplanet finns en gästdator med tillgång till internet och Office paketet.

KARTOR

Finns att hämta i receptionen.

KEMTVÄTT

Lämnas till receptionen i tvättpåse med ifylld blankett. Tvättpåsar finns på rummet.

KIOSK

Hygienartiklar, plåster och värktabletter finns i receptionen. Vi säljer även tidningar, frimärken, dryck och godis.

KOMMUNIKATION

Stadsbussarna går från Kungsgatan och Stora Torget, bara några minuter från hotellet. Andra bussar och tåg går från Centralstationen som ligger ca 10 minuters promenad från hotellet. För mer information är ni välkomna ner till receptionen.

KONFERENS

Vår konferens avdelning ligger på plan 1. Önskar ni mer information angående konferensen, var vänlig ring 1816 eller besök konferensreceptionen på plan 1.

KOPIERING/FAX

Var vänlig kontakta receptionen så hjälper vi till med detta.

LÄKARVÅRD

Vid akutfall ring 112. Slå 0 för utgående linje. I annat fall vänligen kontakta receptionen, slå 9 på telefonen.

MEDDELANDEN

Eventuella meddelanden lämnas/hämtas i receptionen. Vänligen slå 9 på telefonen.

MINIBAR

Finns på några utav våra rum. Var vänlig fyll i listan efter åtgång och lämna i receptionen när du checkar ut.

NORDIC CHOICE CLUB

Bonuskortet för Sveriges största hotellkedja – Nordic Choice Hotels Scandinavia, i vilken Clarion Hotel Gillet ingår. Med Nordic Choice Club kortet kan du samla och lösa in poäng för alla dina hotellvistelser. Fråga oss gärna i receptionen så berättar vi mer om förmånerna.

NYCKLAR

Hotellrummets nyckelkort aktiveras vid incheckning och slutar verka kl 12.00 dagen du checkar ut. Skulle du förlora nyckelkortet, kontakta receptionen snarast så ordnar vi ett nytt.

NÖDUTGÅNG

Det finns nödutgångar på varje plan, markerade med gröna "Nödutgång"-skyltar. På rummet finns en utrymningsplan som visar din närmsta nödutgång.

PARKERING

Finns i anslutning till hotellet. Kontakta receptionen för vidare information.

POST

Utgående post kan lämnas till receptionen.

RECEPTION

Receptionen är bemannad dygnet runt och nås genom att slå en 9 på telefonen.

RESTAURANG

Vår restaurang ligger på entréplan och är öppen vardagar 11.30-24.00, (köket är öppet till 22.00) lördagar mellan 11.00-01.00 (köket är öppet till 22.00). På söndagar är restaurangen öppen 11.00-22.00.

ROOMSERVICE

Finns tillgängligt dygnet runt, slå en 9 för att beställa. En roomservice avgift tillkommer på Din beställning.

SHOPPING

Hotellet är perfekt beläget mitt i Uppsalas Shoppingkvarter. Fråga receptionen om du undrar var du kan hitta din favoritbutik.

SKOPUTSMASKIN

Finns i lobbyn och på konferensvåningen.

SPA-DELNING

SPA-avdelning med pool, bastu och lounge finner ni på plan 2. SPA-avdelningen är öppen 06.00-22.00 alla dagar. Vissa tider utgår en entréavgift, kontakta receptionen för aktuell information.

STRYKJÄRN OCH STRYKBRÄDA

Finns i alla rum.

TAXI

Önskar ni beställa taxi var vänlig kontakta receptionen.

TELEFON

För utgående linje, slå 0. För att ringa till ett annat rum, slå en 8 och sedan rumsnumret.

UTCHECKNING

Utcheckningstiden är 12.00. Kontakta receptionen om du skulle vilja checka ut senare så hjälper vi dig i största möjliga mån.

VALUTAVÄXLING

Kan göras i receptionen, önskas hänvisning till bank som växlar kontakta receptionen.

VÄCKNING

Kan beställas via receptionen, eller via ditt tv system

SÄKERHET

Hotellet är öppet dygnet runt med personal i receptionen 24 h. Hissarna går endast att använda med hotellets egna programmerade nyckelkort. Samtliga rum är utrustade med ett titt-öga.

BRANDLARM

På alla rum finns en utrymningsplan som visar närmsta nödutgång. Om larmet går, evakuera hotellet. Om det är rök i korridoren, vänligen vänta på ditt rum och invänta instruktioner. Kom ihåg att ta med nyckeln när du lämnar rummet.

LÄKARHJÄLP

Vid sjukdomsfall kontakta receptionen för hjälp med att tillkalla läkare. Vid akuta fall ring 112 direkt. (Slå 0 för utgående linje)

NYCKELKORT

Ditt rumsnyckelkort aktiveras vid incheckning och slutar verka kl 12.00 utcheckningsdagen. För att nå våningarna måste nyckeln användas i hissen. Kom i håg att ta med nyckelkortet när du lämnar rummet. Skulle du förlora det, kontakta receptionen snarast så ordnar vi ett nytt och det borttappade slutar fungera. Önskar ni använda vår SPA-avdelning eller Gym använder du ditt nyckelkortet i läsaren utanför.

